

POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

- ❖ En **ROBOT, S.A.** nos dedicamos desde hace 41 años a la **FABRICACIÓN DE SISTEMAS INTELIGENTES PARA EL CONTROL DE LAS INSTALACIONES TÉCNICAS** en hoteles, edificios de oficinas, hospitales, complejos deportivos, viviendas, instalaciones industriales, etc.
- ❖ En **ROBOT, S.A.** establecemos como objetivo prioritario, dentro de nuestra Política de Calidad, que los productos que ofrecemos merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad. Para ello, consideramos necesario mejorar siguiendo las normas establecidas en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiente: **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**.
- ❖ Las directrices generales de la **Política de Calidad y Ambiental** establecen:
 1. **Analizar los posibles riesgos de nuestra organización** con el objetivo de prevenirlos y tratarlos y así mejorar nuestra gestión en todos los departamentos.
 2. **Aprovechar las oportunidades** que se nos presente con el fin de mejorar nuestra organización.
 3. **Estar a la escucha de nuestros clientes y detectar los posibles errores** con el fin de mejorar continuamente, consiguiendo que nuestro producto y servicios se adapte a sus necesidades y alcance sus expectativas.
 4. **La satisfacción del cliente** es nuestra máxima, por eso nos interesa enormemente su opinión y disponemos de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los mismos.
 5. La Calidad final de nuestros productos fabricados y servicios prestados al cliente son el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas en la GESTIÓN ADMVA, COMERCIAL, I+D+I, COMPRAS, FABRICACIÓN, INSTALACIÓN, SERVICIO POST VENTA, todo ello en busca de la MEJORA CONTINUA. Deseamos suministrar un mejor producto y servicio que nuestros competidores, de forma que se potencie la **fidelización y el crecimiento de la cartera de clientes.**
 6. **Mejora del Comportamiento Ambiental de la Organización** es una de nuestras máximas por lo que establecen objetivos y metas ambientales, las cuales se revisan anualmente y permiten:
 - Reducir los aspectos ambientales valorados como significativos.
 - Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente.
 - Intentar prevenir todo tipo de agresión ambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de residuos y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero.
- ❖ **ROBOT, S.A. cumple con las normativas vigentes** aplicable a la organización: Prevención de Riesgos Laborales, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Etc.,
- ❖ Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr los objetivos es absolutamente necesario el **apoyo incondicional de todo el personal de la empresa** manifestado a través del compromiso firme y constante con la Calidad y el Medio Ambiente.
- ❖ Estamos seguros de que todos estos esfuerzos revertirán en la mejora de la calidad de nuestros productos y servicios, asegurando un futuro mejor para **ROBOT, S.A.**

En Palma, a 26 de enero de 2024

Gerencia:

